



AVISO DE PRIVACIDAD

INSTITUTO BICULTURAL DE QUERÉTARO, con nombre comercial **COLEGIO SPRINGWOODS**, con domicilio en **III Anillo Vial no. 95, Ciudad Maderas, C.P. 76246, El Marqués, Qro.**, y portal de internet <https://springwoods.edu.mx/>, es responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa lo siguiente:

1. ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados para las siguientes finalidades primarias, que son necesarias para el servicio educativo que ofrecemos:

- Identificación y verificación de identidad de los alumnos y padres o tutores.
- Administración y gestión escolar, incluyendo inscripción, evaluación, certificación y seguimiento académico.
- Comunicación de información relevante sobre el desarrollo escolar, actividades, eventos, reuniones y cambios en el servicio educativo.
Cumplimiento de obligaciones legales y requerimientos de autoridades educativas.
Gestión de pagos y emisión de comprobantes fiscales.

Finalidades secundarias:

Además, sus datos personales podrán ser utilizados para las siguientes finalidades que no son estrictamente necesarias para la prestación del servicio, pero que nos permiten brindarle una mejor atención:

- Difusión de actividades y eventos institucionales mediante medios físicos o digitales.
- Elaboración de encuestas y análisis de satisfacción.
- Promoción de programas académicos y extracurriculares.
Publicación de logros académicos y reconocimientos.

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estas finalidades secundarias, puede enviar un correo a springwoodsadmon@gmail.com indicando su negativa.

2. ¿Qué datos personales recabamos?

Para cumplir con las finalidades señaladas en el presente aviso, podemos recabar los siguientes datos personales:

- Nombre completo del alumno y de sus padres o tutores
- Fecha y lugar de nacimiento



- Domicilio
- Número telefónico y correo electrónico
- Datos de identificación oficial
- Información médica básica en caso de emergencia
- Historial académico y escolar
- Datos fiscales para facturación (en caso de requerirlo)

Datos sensibles:

En casos específicos y con consentimiento explícito, podremos recabar datos personales sensibles como información médica, alergias o necesidades educativas especiales, únicamente para salvaguardar la integridad de los alumnos y brindarles una atención adecuada.

3. ¿Con quién compartimos su información personal?

Sus datos personales pueden ser compartidos con las siguientes personas físicas o morales, dentro del país, sin requerir su consentimiento, en virtud de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares:

- **Autoridades educativas:** Para dar cumplimiento a obligaciones legales en materia educativa.
- **Instituciones bancarias y plataformas de pago:** Para procesar pagos de colegiaturas y otros servicios escolares.
- **Aseguradoras escolares:** En caso de contar con un seguro escolar contratado para el alumnado.
- **Proveedores de servicios externos:** Únicamente para el cumplimiento de funciones administrativas, tecnológicas o logísticas escolares.

Nos comprometemos a que los terceros con quienes se comparta su información asuman las mismas obligaciones de confidencialidad y protección de datos.

4. ¿Cómo puede ejercer sus derechos ARCO?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted (Acceso), a solicitar la corrección de su información si es inexacta (Rectificación), a solicitar que la eliminemos (Cancelación) y a oponerse a su uso para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como **ARCO**.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, deberá enviar su solicitud al correo electrónico: springwoodsadmon@gmail.com, indicando:

- Nombre del titular



- Relación con la institución (alumno, padre/madre/tutor)
 - Derecho que desea ejercer
 - Descripción clara de los datos sobre los cuales desea ejercer su derecho
 - Documentación que acredite su identidad o representación legal
-

5. ¿Cómo puede revocar su consentimiento?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que podríamos tener alguna obligación legal que lo requiera.

La solicitud deberá enviarse al mismo correo: **springwoodsadmon@gmail.com**

6. Uso de cookies y tecnologías de rastreo

Le informamos que en nuestro sitio web podemos utilizar cookies y otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet para brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página.

7. Cambios al aviso de privacidad

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso, a través del sitio web oficial:

<https://springwoods.edu.mx/>

Si tienes alguna duda o necesitas más información sobre este Aviso de Privacidad, puedes contactar con nosotros por correo a: **springwoodsadmon@gmail.com** o al teléfono: **(442) 645 40 67 (68)**

Última actualización: mayo de 2025